

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- **Szervezet neve:** KiberHigiénia Egyesület
- **Székhelye:** 5000 Szolnok, Hild V. u. 8. 1/8.
- **Adószáma:** 19400941-1-16
- **Képviselője:** Ivánka-Csontos Andrea elnök
- **E-mail címe:** info@kiberhigienai.hu

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- **Felhasználó/Vásárló:** Bármely természetes vagy jogi személy, aki a honlapon szolgáltatást igényel, kiadványt vásárol, adományoz vagy tagságra jelentkezik.
- **Szolgáltatás:** Online oktatás, digitális kiadványok, valamint a civil szervezet céljaihoz kapcsolódó egyéb tevékenységek.
- **Jogszabályi környezet:** a hatályos magyar jogszabályok vonatkoznak az ÁSZF-re.

3. ONLINE OKTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

1. **Ajánlatkérés:** A Felhasználó a honlapon található űrlap kitöltésével ajánlatot kérhet.
2. **Megrendelés:** Az egyeztetett feltételek alapján a Szolgáltató visszaigazolást küld emailen, amely megrendelésnek minősül.
3. **Szerződés létrejötte:** A szerződés a megrendelés Szolgáltató felé történő elektronikus úton (email) történő egyértelmű visszaigazolásával, azaz a megrendelés véglegesítésével jön létre.
4. **Fizetés:** A szolgáltatás díját a Felhasználó **banki átutalással** teljesíti a Szolgáltató által küldött díjbekérő vagy számla alapján.
5. **Hozzáférés:** Az oktatási anyagokhoz való hozzáférést (link, belépési kód) a Szolgáltató a díj beérkezését követő 24 órán belül biztosítja e-mailben.
6. **Üzletszerzési jutalék:** A Szolgáltató lehetőséget biztosít közvetítői együttműködésre az oktatási anyagok értékesítésével kapcsolatosan. A jutalék részletes feltételeit külön megállapodás tartalmazhatja, mely elektronikus úton kerül megküldésre, annak érvényesítésének módjáról. Az ajánlat elfogadását követően érvényesíthető.

4. ONLINE KIADVÁNYOK VÁSÁRLÁSA

1. **Megrendelés:** A honlapon kiválasztott kiadvány kosárba helyezésével vagy megrendelő űrlap kitöltésével történik.
2. **Szerződés létrejötte:** A szerződés elektronikus úton jön létre.
3. **Fizetés:** Kizárólag **banki átutalással**, a visszaigazoló e-mailben szereplő bankszámlaszámra.
4. **Teljesítés:** A vételár beérkezését követően a Szolgáltató a digitális kiadványt (pl. PDF formátumban) a megadott e-mail címre elektronikus úton megküldi.

5. FELELŐSSÉG:

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Megrendelő által elért eredményekért
- a képzés során megszerzett ismeretek felhasználásáért
- technikai problémákból eredő kiesésekért, ha azok nem a Szolgáltató érdekkörében merülnek fel

6. ELÁLLÁSI JOG (Fogyasztóvédelmi tájékoztató)

- **Digitális tartalom:** 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja értelmében a Felhasználó a digitális tartalom (online oktatás, e-kiadvány) letöltésének vagy megnyitásának megkezdése után **nem élhet elállási jogával**, mivel a szolgáltatás teljesítése megkezdődött.
- **Egyéb esetek:** Amennyiben a teljesítés még nem kezdődött meg, a Felhasználó szerződést követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat.

7. SZERZŐI JOG

A Szolgáltatótól megrendelt kiadványok és oktatási anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak árától függetlenül.

- tilos azok másolása, terjesztése, továbbadása a Szolgáltató engedélye nélkül;
- kizárólag a Megrendelő saját felhasználására használhatók.

8. ADATVÉDELEM ÉS PANASZKEZELÉS

- A Szolgáltató a megadott személyes adatokat az Adatkezelési tájékoztató alapján kezeli.
- Panasz esetén a Felhasználó az info@kiberhigienia.hu címen veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, melyet a honlapon közzétesz és partnerei számára elektronikusan megküld.

Hatályos: Szolnok, 2026.04.07.