

Moderálási Szabályzat

Hatályos: 2026. március 1-től

Jelen moderálási szabályzat célja, hogy a KiberHigiénia Egyesület által kiadott internetes sajtótermék kommentfelületein megjelenő hozzászólások jogszerűségét biztosítsa, valamint a jogellenes tartalmak visszaszorítását elősegítse a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

1. Az üzemeltető adatai

- **Üzemeltető neve:** KiberHigiénia Egyesület
- **Székhely:** 5000 Szolnok, Hild Viktor u. 8. 1/8.
- **Elérhetőség:** info@kiberhigienia.hu

2. Jogszabályi háttér

A szabályzat az alábbi jogszabályok alapján készült:

2011. évi XX. törvény a sajtótermékek online kommentfelületein megjelenő jogellenes tartalmak kezeléséről.

2012. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról.

2013. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).

- Az Európai Unió digitális szolgáltatásokról szóló rendelete (DSA – Digital Services Act).

3. Moderálási elvek

A hozzászólások moderálása során az alábbi elveket követjük:

- **Jogkövetés:** A kommentek nem tartalmazhatnak jogellenes tartalmat.
- **Közösségi normák védelme:** Tilos a gyűlöletkeltés, zaklatás, erőszakra uszítás.
- **Transzparencia:** A moderálás szabályai és eljárásai nyilvánosak.
- **Arányosság:** A moderálási döntések szükségesség és mérték szerint kerülnek alkalmazásra.

4. Jogellenes tartalmak

A következő típusú hozzászólások minősülnek jogellenesnek, és eltávolításra kerülnek:

- Gyűlöletbeszéd (faji, nemi, vallási, nemzetiségi stb. alapon)
- Erőszakra, terrorizmusra való felbujtás
- Kiskorúak veszélyeztetése
- Rágalmazás, becsületsértés
- Személyes adatok jogellenes közzététele (doxxing)
- Bűncselekményre való felhívás vagy bűncselekmény dicsőítése
- Álhírek, megtévesztő információk terjesztése szándékosan

5. Moderálás menete

- **Automatikus előszűrés:** Egyes tiltott kifejezéseket a rendszer automatikusan kiszűr.
- **Emberi moderáció:** A gyanús hozzászólásokat moderátoraink manuálisan ellenőrzik.
- **Bejelentés lehetősége:** A felhasználók bejelenthetik a problémás kommenteket.
- **Intézkedési idő:** Bejelentést követően a lehető legrövidebb időn belül megvizsgáljuk a bejelentést, és szükség esetén eltávolítjuk az adott kommentet.

6. Fellebbezés és panaszkezelés

Amennyiben egy hozzászólás eltávolításra kerül, a felhasználó kérheti a döntés felülvizsgálatát az alábbi e-mail címen: info@kiberhigienia.hu

A kérelem elbírálására legfeljebb 15 nap áll rendelkezésünkre.

7. Adatkezelés

A hozzászólásokkal kapcsolatban az adatkezelés az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint történik.

8. Záró rendelkezések

A jelen szabályzatot az üzemeltető jogosult egyoldalúan módosítani, de a változásokról minden esetben előzetes tájékoztatást nyújt a felhasználók számára.